

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.	
Stato dell'offerta		Aggiornato al 14 Marzo 2022	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/07/2019	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		31/05/2022	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		SuperOffice One ADSL	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza	
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e Internet"	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete		"ADSL"	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione*	Già clienti	euro	120	N.A.
	Nuovi clienti nativi	euro	120	N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120	N.A.
Durata promozione	mesi	24		
Costo disattivazione**	euro	22,99		
Durata minima del contratto	mesi	24		

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	32,99	22,99
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	
	Da fisso a mobile		euro/minuto	0		
	Da mobile a mobile		euro/minuto	0		
	Da mobile a fisso		euro/minuto	0		
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati	
	Verso mobile	minuti/mese	illimitati	
Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese		
	Rete altro operatore	minuti/mese		
SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese		
	Rete altro operatore	SMS/mese		
Internet	A volume	GB/mese		
	A tempo	ore/mese	illimitato	

* L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120 euro, che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1) in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

5€/mese. In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a

re il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo